

JokerCM

Descrição

O **JokerCM (Joker Content Management)** é o módulo da solução Joker responsável pelo gerenciamento de conteúdos.

Como conteúdo entende-se objetos dos mais diferentes tipos como documentos eletrônicos ou digitalizados, arquivos e relatórios gerados por editores de texto, planilhas eletrônicas, sistemas de processamento de dados, softwares gráficos e softwares de imagem. Oferece suporte a arquivos dos mais variados formatos, dentre os quais, TXT, PDF, TIF, JPG, DOC e XLS.

Baseada em arquitetura web, a solução Joker utiliza os navegadores de mercado como interface de usuário e, portanto, extremamente intuitiva e de fácil operação.

Oferece suporte a captura de documentos diretamente de scanners na própria interface de usuário.

Oferece grande flexibilidade no armazenamento e organização dos objetos pela utilização de conceitos familiares para a grande maioria de usuários como repositórios, pastas e documentos. Não possui limitação na quantidade e níveis de estruturas para organização destes objetos. As informações lógicas (metadados) são armazenadas em base de dados relacional enquanto que os objetos são armazenados em um sistema de arquivos (filesystem).

Permite a atribuição de vários índices e dos mais variados tipos para cada objeto tais como, texto, número, valor, data, CPF, CNPJ, listas com opções previamente definidas e tabelas de apoio. Permite ainda, o acesso a tabelas em bases de dados externas. Não possui limitação na quantidade de índices atribuídos a um objeto.

Oferece suporte ao controle de versão de objetos com a utilização de recursos de check-in e check-out.

A pesquisa e recuperação de objetos gerenciados pela solução por parte dos usuários é muito simples. Permite realizar pesquisas de objetos por repositório, por tipo (pastas, documentos ou relatórios) ou, pelos índices atribuídos. Oferece suporte na utilização de caractere tipo coringa (wildcard) na composição da pesquisa.

Permite a visualização de objetos do tipo relatório com a composição dos dados variáveis em conjunto com sua máscara (forms overlay). Oferece suporte a máscaras nos mais diversos formatos dentre os quais, TIF, JPG, BMP e WMF.

A solução Joker realiza a visualização de objetos recuperados através dos recursos nativos dos navegadores ou pelo acréscimo de plug-ins.

Oferece recursos de auditoria e rastreabilidade pelo registro das operações realizadas pelos usuários nos objetos dentre os quais, criação, alteração, exclusão e visualização.

Permite a criação de diferentes grupos de segurança para melhor segmentação de quais modelos de objetos serão acessíveis por quais usuários bem como, criação de diferentes perfis de acesso de usuários para ações de pesquisa e visualização, edição das propriedades dos objetos, inclusão, alteração, movimentação e exclusão de objetos.

A solução Joker permite a importação de uma base de usuários existente no Active Directory. Existe ainda a possibilidade de integração com rotinas de validação de usuários já existentes na organização.

Possui integração nativa com o módulo **JokerRM (Joker Records Management)** para o gerenciamento dos registros relacionados aos conteúdos administrados por este módulo.

Possui integração nativa com o módulo **JokerPM (Joker Process Management)** para o gerenciamento de processos de negócio que necessitam do suporte de conteúdos.

Tipo de usuários

A solução Joker possui os seguintes tipos de usuários:

Administrador (Usuários)

Este tipo de usuário possui permissão para realizar a criação e exclusão de usuários bem como, a alteração das atribuições de acesso pelos demais usuários.

Operacional (Consulta)

Este tipo de usuário tem permissão apenas para realizar pesquisas e recuperação de objetos atribuídos ao seu perfil.

Operacional (Edição)

Este tipo de usuário tem permissão para realizar a inclusão, alteração e exclusão de objetos além, de realizar pesquisas e recuperação de objetos atribuídos ao seu perfil.

Arquitetura

A arquitetura da solução Joker baseia-se em três camadas oferecendo uma maior flexibilidade para suportar as mais diversas aplicações de negócio, melhor aproveitamento da infraestrutura existente na organização, escalabilidade e desempenho para acompanhar a evolução tanto no volume de objetos como no número de usuários.

A interface de usuário baseia-se em navegadores (browser) o que facilita a aprendizagem e usabilidade da solução.

A solução Joker foi desenvolvida nas linguagens C# e .NET e, utiliza o banco de dados relacional MS SQL Server.

Requisitos

Os requisitos mínimos sugeridos para operação do módulo JokerCM com uma performance adequada encontram-se abaixo descritos:

Servidor de aplicação

- Processador
 - Xeon Quad-Core ou superior
- Memória
 - 04 (quatro) Gb ou superior
- Ambiente operacional
 - Microsoft Windows Server 2003 ou superior
 - Microsoft Framework .Net 3.5
 - Microsoft Internet Information Server 6 ou superior

Servidor de banco de dados

- Processador
 - Xeon Quad-Core ou superior
- Memória
 - 08 (oito) Gb ou superior
- Ambiente operacional
 - Microsoft Windows Server 2003 ou superior
- Base de Dados
 - Microsoft SQL Server 2005 ou superior

Estação de trabalho

- Ambiente operacional
 - Microsoft Windows XP ou superior
- Memória
 - 01 (um) Gb ou superior
- Navegador
 - Microsoft Internet Explorer compatível com a versão do ambiente operacional
 - Google Chrome v14 (versão Windows) ou superior