

## JokerPM

### Descrição

O **JokerPM (Joker Process Management)** é o módulo da solução Joker responsável pelo gerenciamento dos processos de negócio.

Como processo de negócio entende-se todos os processos de trabalho relacionados com a atividade fim da organização bem como, seus processos administrativos e de suporte ao negócio.

Baseada em arquitetura web, a solução Joker utiliza os navegadores de mercado como interface de usuário e, portanto, extremamente intuitiva e de fácil operação.

As atividades a serem realizadas pelos usuários passam a ser gerenciadas através de sua lista de tarefas onde será possível visualizar a carga de trabalho, a situação de cada processo e, os prazos de atendimento previamente definidos.

Permite a criação de formulários de forma simples contendo orientações, campos de dados para edição ou apenas visualização além, da definição de quais ações será possível realizar na atividade em questão.

Permite a atribuição de vários campos e dos mais variados tipos tais como, texto, número, valor, data, CPF, CNPJ, listas com opções previamente definidas e tabelas de apoio. Permite ainda, o acesso a tabelas em bases de dados externas. Não possui limitação na quantidade de campos atribuídos a um formulário do processo.

Os processos poderão ser iniciados pelos próprios usuários ou de forma automatizada a partir de arquivos texto, arquivos XML ou base de dados.

A pesquisa e recuperação de processos gerenciados pela solução por parte dos usuários é muito simples. Permite realizar pesquisas de processos por identificação, por tipo ou por sua situação. Oferece suporte na utilização de caractere tipo coringa (wildcard) na composição da pesquisa.

A especificação dos processos na solução é realizada de forma bastante fácil, ágil e, totalmente parametrizado. Permite a reprodução da estrutura hierárquica da organização com a atribuição de horários de trabalho e dos usuários associados a cada área.

Possibilita a criação de expressões com o uso de operadores lógicos para validação de ações realizadas com base nos campos do processo.

Permite realizar automações nas ações realizadas como a inicialização de subprocesso, envio de e-mail, atualização de campos e execução de instruções SQL.

Oferece recursos de auditoria e rastreabilidade pelo registro das operações realizadas pelos usuários nos processos dentre os quais, criação, alteração, exclusão, visualização e andamento.

Permite a criação de diferentes grupos de segurança para melhor segmentação de quais grupos de processo serão acessíveis por quais usuários bem como, criação de diferentes perfis de acesso de usuários para ações de atuação e visualização, edição das propriedades dos processos, criação, alteração, movimentação e cancelamento de processos.

Permite a extração de todas as informações gerenciadas pela solução Joker em relatórios e arquivos.

O componente BAM (Business Activity Monitoring) da solução Joker possibilita o acompanhamento da execução dos processos por meio de indicadores de produção e desempenho de forma gráfica. Possui um monitor visual para acompanhamento dos processos de trabalho.

A solução permite a importação de uma base de usuários existente no Active Directory. Existe ainda a possibilidade de integração com rotinas de validação de usuários já existentes na organização.

Possui integração nativa com o módulo **JokerCM (Joker Content Management)** para o gerenciamento de conteúdos tratados nos processos de negócio.

### Tipo de usuários

A solução Joker possui os seguintes tipos de usuários:

**Administrador (Processos / Usuários)**

Este tipo de usuário possui permissão para realizar a criação e exclusão de processos bem como, a alteração das atribuições de acesso pelos demais usuários.

**Operacional (Consulta)**

Este tipo de usuário tem permissão apenas para realizar pesquisas e recuperação de processos atribuídos ao seu perfil.

**Operacional (Atuação)**

Este tipo de usuário tem permissão para realizar a criação e atuação nos processos além, de realizar pesquisas e recuperação de processos atribuídos ao seu perfil.

### Arquitetura

A arquitetura da solução Joker baseia-se em três camadas oferecendo uma maior flexibilidade para suportar as mais diversas aplicações de negócio, melhor aproveitamento da infra-

estrutura existente na organização, escalabilidade e desempenho para acompanhar a evolução tanto no volume de objetos como no número de usuários.

A interface de usuário baseia-se em navegadores (browser) o que facilita a aprendizagem e usabilidade da solução.

A solução Joker foi desenvolvida nas linguagens C# e .NET e, utiliza o banco de dados relacional MS SQL Server.

### Requisitos

Os requisitos mínimos sugeridos para operação do módulo JokerPM com uma performance adequada encontram-se abaixo descritos:

#### Servidor de aplicação

- Processador
  - Xeon Quad-Core ou superior
- Memória
  - 04 (quatro) Gb ou superior
- Ambiente operacional
  - Microsoft Windows Server 2003 ou superior
  - Microsoft Framework .Net 3.5
  - Microsoft Internet Information Server 6 ou superior

#### Servidor de banco de dados

- Processador
  - Xeon Quad-Core ou superior
- Memória
  - 08 (oito) Gb ou superior
- Ambiente operacional
  - Microsoft Windows Server 2003 ou superior
- Base de Dados
  - Microsoft SQL Server 2005 ou superior

#### Estação de trabalho

- Ambiente operacional
  - Microsoft Windows XP ou superior
- Memória
  - 01 (um) Gb ou superior
- Navegador
  - Microsoft Internet Explorer compatível com a versão do ambiente operacional
  - Google Chrome v14 (versão Windows) ou superior